

QZS

S
C
H
U
L
E

Qualitätszentrierte Schulentwicklung

QZS

Das Verfahren zur Einführung, Durchführung und Dokumentation von Qualitätsmanagement an der Schule

- ✓ Schulentwicklung mit Hilfe von Qualitätsmanagement und interner Evaluation
- ✓ Ganzheitliches System mit Leitfaden, Schulungen und Beratung
- ✓ Eingesetzt an über 1.500 Schulen aller Schularten
- ✓ Schulen erstellen eigene und setzen bereits bestehende Evaluationsinstrumente ein
- ✓ Schulen erhalten Unterstützung durch internetbasierte Evaluations- und Dokumentationswerkzeuge
- ✓ Integration landesspezifischer und schulspezifischer Qualitätskonzeptionen
- ✓ Einsetzbar in allen Bundesländern



Der Leitfaden zum Verfahren QZS ist in Zusammenarbeit mit den unten aufgeführten Organisationen entstanden. Er wurde in einem vierjährigen Pilotprojekt mit 46 Schulen aller Schularten in Baden-Württemberg entwickelt und evaluiert.

Derzeit wird das Verfahren QZS bundesweit von über 1.500 Schulen umgesetzt. Die meisten Schulen sind dabei in regionalen Netzwerken organisiert und werden durch Schulungen und Beratungen unterstützt. Die Schulungen werden durch die MTO Psychologische Forschung und Beratung GmbH durchgeführt - meist organisiert durch die Landesarbeitsgemeinschaften *SCHULEWIRTSCHAFT* in enger Kooperation mit den Kultusbehörden der jeweiligen Bundesländer.

 **SCHULEWIRTSCHAFT**
Baden-Württemberg

 Bundesarbeitsgemeinschaft
SCHULEWIRTSCHAFT

SÜDWESTMETALL
Verband der Metall- und Elektroindustrie Baden-Württemberg e.V.


Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR KULTUS, JUGEND UND SPORT

 **BDA**
BUNDESVEREINIGUNG
der Deutschen Arbeitgeberverbände

 **MTO**
Mensch · Technologie · Organisation



QZS unterstützt Schulen bei der Schulentwicklung durch Qualitätsmanagement

Schulen stehen vor neuen Herausforderungen:

- ✓ Schulen werden eigenständiger.
- ✓ Schulen entwickeln ihr eigenes Profil.
- ✓ Schulen sind für Qualitätsmanagement und interne Evaluation verantwortlich.
- ✓ Schulen müssen sich auf eine externe Evaluation vorbereiten.

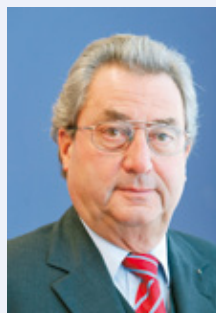
Qualitätszentrierte Schulentwicklung (QZS) begleitet die Schulen bei der Bewältigung dieser Herausforderungen. QZS hilft den Schulen, die dabei anfallenden Aufgaben zur systematischen Schulentwicklung gewinnbringend umzusetzen. Dadurch werden die Schulen in ihren Kernaufgaben Bildung und Erziehung optimal unterstützt.

Auszug aus dem Vorwort zum Leitfaden QZS:

„Der Leitfaden QZS ist das Ergebnis einer engen und erfolgreichen Zusammenarbeit von Schule und Wirtschaft. Er zeigt konzeptionelle Grundlagen und Materialien zur Einführung und nachhaltigen Durchführung von Qualitätsmanagement auf, welche in der schulischen Praxis erprobt wurden. Beides – die strukturierte Einführung und die konsequente Durchführung von Qualitätsmanagement – gleichermaßen in den Blick zu nehmen und für beides praxisgerechte Anregungen zu liefern, ist von besonderem Wert für eine wirksame Schulentwicklung.“



Helmut Rau MdL
Minister für Kultus, Jugend und
Sport des Landes
Baden-Württemberg (2005-2010)



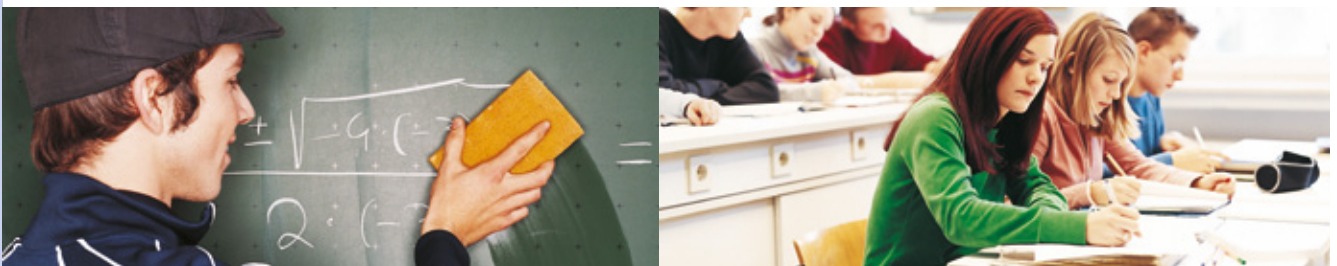
Dr. Dieter Hundt
Präsident der Landesvereinigung
Baden-Württembergischer
Arbeitgeberverbände e.V.

Die Komponenten von QZS

1. Der Leitfaden zum Verfahren QZS
 - ✓ Vier Anleitungshefte zur Schulentwicklung mit Hilfe von Qualitätsmanagement und interner Evaluation
 - ✓ Praxismaterialien einschließlich einer Vorlage für ein schuleigenes Qualitätsmanagementhandbuch
 - ✓ CD-ROM mit den Praxismaterialien zum Bearbeiten und Ausdrucken
2. Die Schulungen für Vertreter der Schulleitung und des Kollegiums
3. Die Beratung zur individuellen Unterstützung der Schulen in ihrem Schulentwicklungsprozess
4. Das Elektronische QZS-Dokumentationssystem zum Aufbau und zur Nutzung eines schuleigenen internetbasierten Qualitätsmanagementhandbuchs
5. Der QZS-Befragungsmanager zur Erstellung von Fragebögen sowie zur Durchführung und Auswertung von Befragungen
6. Das Qualitätssiegel QZS – das Zertifikat für hervorragende Qualitätszentrierte Schulentwicklung

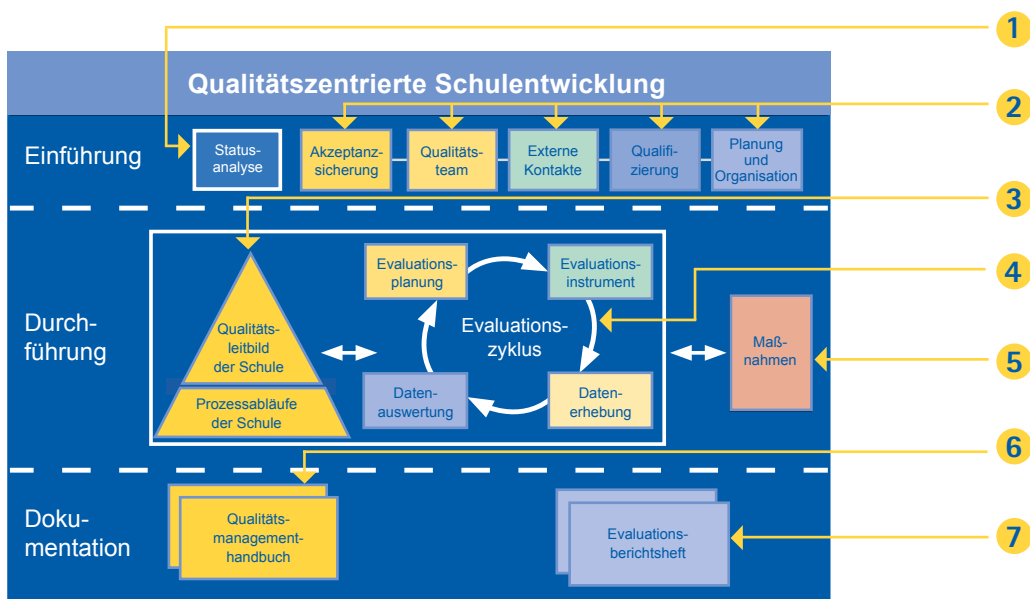
QZS bietet Schulen eine umfassende Unterstützung für ihren Schulentwicklungsprozess. Die Nutzung der Komponenten von QZS ist möglich

- ✓ als individuelle Zusammenstellung aus den einzelnen Komponenten von QZS oder als ganzheitliches Unterstützungspaket mit allen Komponenten von QZS.
- ✓ als einzelne Schule oder als regionales Netzwerk, in dem mehrere Schulen eine ‚Qualitätsregion‘ bilden.



QZS – ein Verfahren mit System

Das Verfahren QZS basiert auf einem System aus erprobten Elementen einer erfolgreichen Schulentwicklung. Die Schule setzt diese Elemente der Einführung, Durchführung und Dokumentation von Qualitätsmanagement schrittweise um.



- 1 Die Schule analysiert den aktuellen Stand ihrer Schulentwicklung und knüpft direkt an vorhandene Strukturen und Erfahrungen an.
- 2 Die Schule durchläuft in fünf Schritten die systematische Einführung von Qualitätsmanagement.
- 3 Die Schule erarbeitet ihr eigenes Qualitätsleitbild mit eigenen Qualitätsstandards. Dabei nimmt sie Bezug auf die Qualitätsvorgaben ihres Bundeslandes. Sie legt ihre zentralen Prozessabläufe, z.B. zur Unterrichtsgestaltung, fest.
- 4 Die Schule evaluiert ihre Qualitätsstandards und Prozessabläufe. Sie erstellt schuleigene und setzt bereits bestehende Evaluationsinstrumente wie z.B. ‚SEIS‘ ein.
- 5 Die Schule leitet aus den Evaluationsergebnissen Maßnahmen zur Schulentwicklung ab und setzt diese um.
- 6 Die Schule dokumentiert ihr Qualitätsleitbild und ihre Qualitätsstandards sowie ihre zentralen Prozessabläufe in einem Qualitätsmanagementhandbuch.
- 7 Die Schule dokumentiert kontinuierlich interne Evaluationsergebnisse sowie die daraus abgeleiteten Maßnahmen zur Schulentwicklung.

1. Der Leitfaden zum Verfahren QZS

Der Leitfaden zur Qualitätszentrierten Schulentwicklung bietet Schulen eine anschauliche Arbeitsgrundlage zur Qualitätsentwicklung sowie zur internen Evaluation. Er enthält hierfür ausführliche Informationen und Anleitungen sowie zahlreiche Praxismaterialien.

Die Anleitungenhefte zum Leitfaden (285 Seiten)

In den vier Einzelheften des Leitfadens befinden sich ausführliche Informationen und Anleitungen zur Qualitätszentrierten Schulentwicklung. Die Gestaltung der Einzelhefte mit zahlreichen Beispielen aus dem Schulalltag macht den Leitfaden zu einer anschaulichen und allgemein verständlichen Arbeitsgrundlage.



Auszug aus einem Anleitungenheft



Die Materialien zum Leitfaden (126 Seiten)

Zahlreiche Arbeits-, Dokumentations- und Präsentationsmaterialien zur Qualitätszentrierten Schulentwicklung – einschließlich einer Vorlage für ein schuleigenes Qualitätsmanagementhandbuch – unterstützen die Schulentwicklung.



Die CD-ROM zum Leitfaden

Sämtliche Materialien befinden sich zum Bearbeiten und Ausdrucken auch auf einer CD-ROM; so können diese an den schulspezifischen Bedarf angepasst werden.

Der Leitfaden

- ✓ basiert auf einem Gesamtkonzept zur Qualitätszentrierten Schulentwicklung. Er unterstützt Schulen aller Schularten und unterschiedlichster Erfahrungsniveaus dabei, Schulentwicklung mit Hilfe von Qualitätsmanagement erfolgreich zu gestalten.
- ✓ integriert und systematisiert vorhandene Schulentwicklungsaktivitäten zur nachhaltigen Sicherung und Verbesserung der Schulqualität.
- ✓ erläutert den prozesshaften Zusammenhang zwischen interner Evaluation als Kernelement des Qualitätsmanagements und den daraus folgenden konkreten Veränderungen an der Schule.
- ✓ ermöglicht es, unterschiedliche landesspezifische Qualitätsvorgaben zu berücksichtigen und das bestehende Leitbild der Schule zu integrieren.
- ✓ enthält eine umfangreiche Sammlung von Praxismaterialien.
- ✓ bietet ein System, das sich in der Praxis bewährt hat. Zahlreiche Schulen haben bereits mit den Materialien gearbeitet und zur Erstellung und Ergänzung des Leitfadens beigetragen.
- ✓ vermittelt die theoretischen Grundlagen und gibt praktische Handlungsanleitungen zu einer systematischen Qualitätsentwicklung.
- ✓ zeigt auf, wie Qualitätsstandards an der Schule definiert und evaluiert werden können und wie deren Einhaltung gesichert werden kann.
- ✓ erläutert das Vorgehen bei der internen Evaluation anhand zahlreicher Beispiele, gibt Hilfestellung zur Erstellung eigener Evaluationsinstrumente und verweist auf bereits bestehende Evaluationsinstrumente, auf die Schulen zurückgreifen können.
- ✓ verdeutlicht die Vorgehensweise bei der Dokumentation von Abläufen an der Schule und bietet dafür Vorlagen.



Kosten:

Leitfaden zum Verfahren QZS (mit Materialien und CD-ROM): 395,-€ (inkl. MwSt.).

Jedes weitere Exemplar für die Schule:

95,-€ (inkl. MwSt.).

(ausgenommen besondere Vereinbarungen mit den Kultusbehörden einzelner Bundesländer)

2. Die Schulungen zu QZS

Zur Unterstützung bei der Umsetzung von QZS werden drei eintägige Schulungsbausteine angeboten. An den Schulungen nehmen vier bis sieben Schulen mit jeweils drei bis fünf Vertreterinnen und Vertretern aus Schulleitung und Kollegium teil. Die Schulungen werden von zwei Referenten durchgeführt. Ziel jeder Schulung ist es, die Teilnehmenden unmittelbar zur praktischen Umsetzung der Inhalte zu befähigen, z.B. durch die Erstellung von konkreten Handlungsplänen. Die Schulungen sind prozessbegleitend und bauen inhaltlich aufeinander auf.

Schulung 1: Einführung von Qualitätsmanagement an der Schule

- Meilensteinplanung zur Umsetzung von QZS an der Schule
- Handhabung des Leitfadens und der Materialien zu QZS

Schulung 2: Durchführung von Qualitätsmanagement an der Schule

- Erstellung eines schuleigenen Qualitätsleitbilds einschließlich Qualitätsstandards
- Durchführung interner Evaluation

Schulung 3: Dokumentation von Qualitätsmanagement an der Schule

- Erstellung und Nutzung eines Qualitätsmanagementhandbuchs
- Erstellung und Nutzung eines Evaluationsberichtshefts

Die Schulungen zeichnen sich aus durch:

- ✓ Aufeinander aufbauende Schulungsbausteine
- ✓ Anpassung an den individuellen Stand der Schule
- ✓ Arbeit mit den Materialien zum Leitfaden
- ✓ Schulinterne Kleingruppenarbeit zur Erarbeitung von Steuerungsinstrumenten für die Schulentwicklung und zur Entwicklung von Handlungsplänen

Kosten:

2.300,-€ pro Schulungstag

(Die Kosten pro Schule richten sich nach der Anzahl der teilnehmenden Schulen.)

(Die MTO Psychologische Forschung und Beratung GmbH ist gemäß § 4 Ziffer 21 a) bb) des Umsatzsteuergesetzes für Qualifizierungen im Bildungsbereich von der Mehrwertsteuer befreit.)

3. Die Beratung für die Schule

Bei zusätzlichem Unterstützungsbedarf im Schulentwicklungsprozess können Schulen auf externe QZS-Berater zurückgreifen, die sie direkt unterstützen.

Mögliche Themen:

- ✓ Akzeptanzveranstaltungen
- ✓ Projektplanung und -organisation
- ✓ Erarbeitung des Qualitätsleitbilds
- ✓ Durchführung interner Evaluationen

Kosten:

600,-€ pro Beratung bzw. Beratungshalbtag

(Die MTO Psychologische Forschung und Beratung GmbH ist gemäß § 4 Ziffer 21 a) bb) des Umsatzsteuergesetzes für Qualifizierungen im Bildungsbereich von der Mehrwertsteuer befreit.)

4. Das Elektronische QZS-Dokumentationssystem

Mit Hilfe des Elektronischen QZS-Dokumentationssystems kann ein Qualitätsmanagementhandbuch (QMH) der eigenen Schule erstellt werden, in dem alle Prozessabläufe, Informationen und Dokumente der Schule systematisch gesammelt und strukturiert werden. Das System basiert auf TYPO3, einem Content-Management-System (CMS), das die Erstellung und Verwaltung von Websites unterstützt.

Pflege und Verwaltung als Redakteur:

Die Pflege und Verwaltung des Elektronischen QZS-Dokumentationssystems als TYPO3-Redakteur ist bedienerfreundlich und in wenigen Stunden zu erlernen.

Unterstützung für den Redakteur:

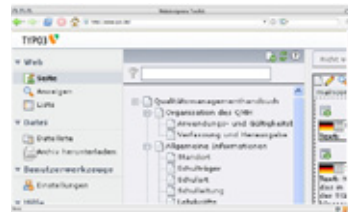
- ✓ Redakteursleitfaden: Die Redakteure, die das schuleigene QMH verwalten, werden mit einem Redakteursleitfaden zu TYPO3 unterstützt.
- ✓ Schulungen: In einer halbtägigen Schulung werden die Fertigkeiten für die Redakteurstätigkeit in TYPO3 vermittelt.

Anwendung als Benutzer:

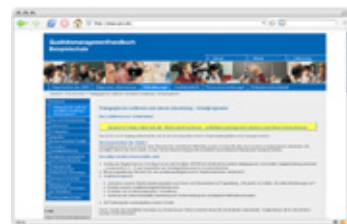
Benutzer können über das Internet jederzeit auf das Qualitätsmanagementhandbuch ihrer Schule zugreifen.

Zugriffsrechte:

Informationen, die nur bestimmte Benutzer sehen sollen (z.B. das gesamte Kollegium, nicht aber Eltern und Schüler/innen), können passwortgeschützt den ausgewählten Benutzergruppen zugänglich gemacht werden.



Der Redakteur bearbeitet das schuleigene QMH über das „Backend“ von TYPO3.



Ansicht für Benutzer über das Internet

Das Elektronische QZS-Dokumentationssystem ermöglicht:

- ✓ Zugriff auf das Qualitätsmanagementhandbuch der Schule über das Internet
- ✓ Komfortables Einstellen und Bearbeiten von Inhalten sowie Verknüpfung von Dateien über das Content-Management-System TYPO3
- ✓ Individuelle Gestaltung der Website durch Auswahl eines Farbprofils sowie durch Hochladen des Schullogos und eigener Bilder in die Kopfleiste
- ✓ Einrichten von geschützten Bereichen / flexible Vergabe von Zugriffsrechten
- ✓ Erstellen von Kopien des schuleigenen Qualitätsmanagementhandbuchs auf ‚html-Basis‘ zur Weiterarbeit auf dem schuleigenen Server und zum Brennen auf CD-ROM (z.B. für die Fremdevaluation)

Nutzungskosten für ein Jahr:

Im 1. Jahr 295,-€ (inkl. MwSt.). Für jedes Folgejahr 195,-€ (inkl. MwSt.).

Registrierung und kostenlose Testung (dreimonatiger Testzugang) unter www.qzs.de

5. Der QZS-Befragungsmanager

Die internetbasierte Evaluationssoftware QZS-Befragungsmanager zur einfachen Erstellung von Fragebögen sowie zur Durchführung und Auswertung von Befragungen erleichtert die Durchführung interner Evaluationen.

Fragebögen erstellen:

Mit dem QZS-Befragungsmanager lassen sich Fragebögen individuell erstellen und gestalten.

Verschiedene Fragetypen

Die Fragebögen können mit offenen Fragen, geschlossenen Fragen, Ja/Nein-Fragen, Gruppenauswertungsfragen, Skalierungsfragen und Rangreihen erstellt werden.

Sprünge

Je nach Antwort auf eine Frage, kann der weitere Fragenverlauf unterschiedlich gestaltet werden.

Pflichtfragen

Es kann entschieden werden, welche Fragen unbedingt beantwortet werden sollen. Werden diese nicht beantwortet, erscheint bei den Teilnehmenden eine entsprechende Aufforderung.

Fotothek

In die Fragebögen können Bilder eingebaut werden.

Befragungen durchführen:

Mit dem QZS-Befragungsmanager lassen sich Befragungen ganz einfach durchführen.

Durchführung über das Internet

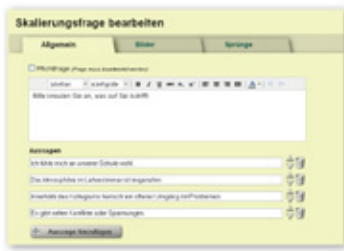
Die befragten Personen nehmen über das Internet an den Befragungen teil. Sie müssen dazu keine zusätzliche Software installieren. Wahlweise können die Fragebögen auch ausgedruckt und von Hand ausgefüllt werden.

Keine Nutzungsbeschränkung

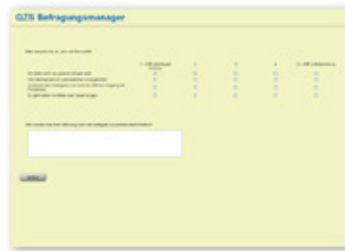
Es können beliebig viele Befragungen mit beliebig vielen Fragen und Teilnehmenden durchgeführt werden.

Verschiedene Befragungsmöglichkeiten

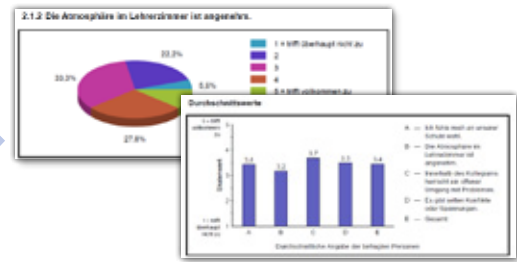
Die Teilnahme an einer Befragung kann über Email oder die Homepage sowie mit oder ohne Zugangscode für die Teilnehmenden stattfinden.



Der Bearbeitungsmodus des Fragetyps 'Skalierungsfrage'.



Die Ansicht des Fragebogens für die Teilnehmenden.



Die Ergebnisdarstellung des Fragetyps 'Skalierungsfrage'.

Daten auswerten und darstellen:

Mit dem QZS-Befragungsmanager lassen sich Befragungsdaten automatisch auswerten und die Ergebnisse professionell darstellen.

Automatische Auswertung

Der QZS-Befragungsmanager nimmt die Auswertung der quantitativen Daten automatisch vor (z.B. Berechnung von Mittelwerten und Häufigkeiten). Dabei werden die Daten für alle Befragten insgesamt sowie für einzelne Befragungsgruppen ausgewertet.

Professionelle Darstellung

Die Ergebnisse werden tabellarisch und grafisch in Form von Torten- und Balkendiagrammen dargestellt.

Übertragung in Excel / SPSS

Die Befragungsergebnisse können in ein statistisches Auswertungsprogramm übertragen und dort weiter ausgewertet werden.

Nutzungskosten für ein Jahr:

„Lizenz 5“ für bis zu 5 Benutzerzugänge: 295,-€ (inkl. MwSt.),
Verlängerungsrabatt ab dem 2. Jahr: 100,- € (inkl. MwSt.).

„Lizenz 20“ für bis zu 20 Benutzerzugänge: 495,-€ (inkl. MwSt.),
Verlängerungsrabatt ab dem 2. Jahr: 150,-€ (inkl. MwSt.).

„Lizenz 100“ für bis zu 100 Benutzerzugänge: 795,-€ (inkl. MwSt.),
Verlängerungsrabatt ab dem 2. Jahr: 200,-€ (inkl. MwSt.).

Registrierung und kostenlose Testung (einmonatiger Testzugang) unter www.befragungsmanager.de



6. Das Qualitätssiegel QZS – das Zertifikat für hervorragende Qualitätszentrierte Schulentwicklung

Sobald eine Schule das Verfahren QZS umfassend implementiert hat, kann sie sich um das Qualitätssiegel QZS bewerben. Anhand eines kriterienbasierten Zertifizierungsverfahrens werden die Schulentwicklungsaktivitäten auf der Grundlage von QZS beurteilt und der Schule wird eine erfolgreiche Schulentwicklung bescheinigt.



Nutzen durch das Qualitätssiegel QZS:

- ✓ Der aktuelle Stand der Schulentwicklung und damit des Qualitätsmanagements an der Schule wird bescheinigt.
- ✓ Die Schule erhält eine Auszeichnung für ihre erfolgreiche Schulentwicklungsarbeit mit QZS.
- ✓ Die Schule erhält konkrete und praxisnahe Handlungsempfehlungen für ihre weitere Arbeit.
- ✓ Durch die Arbeit der Schule mit QZS und ihre Teilnahme am Zertifizierungsverfahren bereitet sich die Schule auf eine externe Evaluation vor.
- ✓ Die Schule erhöht die positive Außenwirkung, indem sie mit dem Qualitätssiegel QZS Öffentlichkeitsarbeit betreibt.

Ablauf des Verfahrens Qualitätssiegel QZS:

1. Vorbereitung

Vorbereitungsworkshop
mit Befragung

2. Bewertung

Dokumentenanalyse und
kriterienbasierte Beurteilung

3. Zertifizierung

Zertifizierung mit Ergebnis-
und Empfehlungsbericht

Für das Qualitätssiegel QZS werden folgende Themenbereiche bezüglich des Qualitätsmanagements bewertet:

Planung und Organisation	Akzeptanzsicherung
Kommunikation	Fortbildungsmanagement (Qualifikation)
Externe Kontakte	Nachhaltigkeit
Evaluation	Dokumentation

Leistungen des Qualitätssiegels QZS:

- ✓ Durchführung eines individuellen Vorbereitungsworkshops mit Lehrkräften der Schule
- ✓ Analyse der Dokumente der Schule
- ✓ Auswertung der Angaben in einem Erhebungsbogen
- ✓ Bewertung des Qualitätsmanagements anhand eines kriterienbasierten Beurteilungsverfahrens
- ✓ Erstellung eines Ergebnis- und Empfehlungsberichts
- ✓ Verleihung des Qualitätssiegels QZS (inkl. Urkunde und Plakette) für die nächsten 3 Jahre

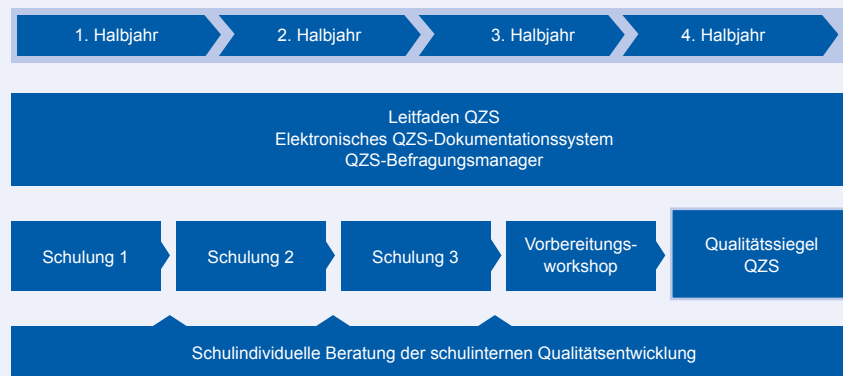
Kosten:

2.900,-€ (inkl. MwSt.)



Regionale Netzwerke ‚Qualitätsregion QZS‘

Schulen können mehrere oder alle Komponenten von QZS als ganzheitliches Unterstützungspaket nutzen. Voraussetzung hierfür ist die Bildung eines regionalen Netzwerks – einer ‚Qualitätsregion‘ – mit vier bis sieben Schulen. Die Unterstützung ist auf zwei Jahre angelegt.



- ✓ Innerhalb einer Region schließen sich vier bis sieben Schulen zu einer ‚Qualitätsregion‘ zusammen.
- ✓ Es können Schulen aller Schularten teilnehmen.
- ✓ Vertreterinnen und Vertreter der Schulen nehmen an den drei Schulungen und einem Vorbereitungsworkshop für das Qualitätssiegel QZS teil.
- ✓ Die Schulen arbeiten mit den Materialien zum Leitfaden QZS.
- ✓ Die Schulen führen mindestens einmal im Jahr eine Evaluation zu einem selbst gewählten Thema durch.
- ✓ Die Schulen dokumentieren ihre Arbeit in einem Qualitätsmanagementhandbuch.
- ✓ Die Schulen setzen die bei den Schulungen ausgearbeiteten Handlungspläne zur Schulentwicklung um.
- ✓ Die Schulen nehmen an einer Bewertung der Schulentwicklung mit dem Verfahren QZS zur Vergabe des Qualitätssiegels QZS teil.

Kosten:

Auf Anfrage

(Die Kosten hängen von der Anzahl der Schulen einer ‚Qualitätsregion‘ sowie von den genutzten Komponenten von QZS ab.)

Gerne sind wir bei der Bildung eines regionalen Netzwerks behilflich und vermitteln Kontakte zu Schulen aus der Region, die ebenfalls QZS umsetzen.

Multiplikation von QZS

Einem Bundesland bzw. einer Region wird der Leitfaden zum Verfahren QZS zu einem stark reduzierten Einzelpreis von 115,-€ (inkl. MwSt.) angeboten (regulärer Einzelpreis: 395,-€).

Voraussetzung dafür ist:

1. Eine Mindestabnahme von 100 Leitfäden
2. Die Durchführung von Multiplikatoren-Schulungen durch die MTO Psychologische Forschung und Beratung GmbH zur Multiplikation des Verfahrens QZS

Dieses kostenreduzierte Angebot wird durch die Unterstützung der Landesarbeitsgemeinschaft *SCHULEWIRTSCHAFT* Baden-Württemberg ermöglicht. Preisreduktionen beim Leitfaden sowie bei weiteren Komponenten des Verfahrens QZS – insbesondere des Elektronischen QZS-Dokumentationssystems und des QZS-Befragungsmanagers – sind gegebenenfalls auf Nachfrage möglich.

Weitere Informationen zu QZS erhalten Sie auf der Homepage www.qzs.de.



QZS

SCHULE



Ihre Fragen beantworten wir gerne:

MTO Psychologische Forschung und Beratung GmbH

Dipl.-Psych. Karsten Hammer
Bereichsleiter Schulische Bildung
Schweickhardtstraße 5
72072 Tübingen

Tel.: +49 (0)07071-9101-5
Fax: +49 (0)07071-9101-48
k.hammer@mto.de

www.mto.de und www.qzs.de